



Onderwerp: Zaalhuur gemeentelijke accommodaties

Datum: 25 april 2025

Aanleiding / Vraag

Het afgelopen jaar is er bij de sportraad een aantal meldingen en vragen binnen gekomen over binnensportaccommodaties. Dit gaat onder andere over beperkte zaalcapaciteit in de Hoeksche Waard, beschikbaarheid van (kantine)faciliteiten en veiligheid in de accommodaties.

Om vast te stellen of dit om incidenten gaat of iets structureels is, heeft de sportraad het plan opgevat dit te inventariseren door de binnensportverenigingen een vragenlijst toe te sturen over o.a. zaalcapaciteit, voorzieningen en gebruikerservaringen.

Niet alleen de Sportraad Hoeksche Waard, maar ook Bres Accommodaties, wil graag de mening van gebruikers horen over de ervaringen met de zaalhuur van gemeentelijke accommodaties. Beiden hechten veel waarde aan de tevredenheid van sportverenigingen die een zaal huren in de Hoeksche Waard en willen graag weten wat goed gaat en wat er verbeterd kan worden.

Vragenlijst

In overleg met Bres Accommodaties is een vragenlijst opgesteld, die eind februari 2025 verzonden is aan circa 50 verenigingen/organisaties, die (mogelijk) gebruik maken van de binnensportaccommodaties van de Gemeente Hoeksche Waard.

De inzending is op 20 maart 2025 gesloten. In totaal zijn 18 geldige reacties ontvangen (respons 38%), waarvan 17 betrekking hebben op accommodaties, die beheerd worden door Bres en 1 betrekking heeft op een accommodatie, beheerd door Sportfondsen.

De resultaten en conclusies zijn verzameld in het document "Vragenlijst binnensportverenigingen Hoeksche Waard zaalhuur gemeentelijke accommodaties – Resultaten en conclusies" d.d. 23 april 2025, dat als bijlage bij dit advies gevoegd is.



Samenvatting en conclusies

- Over het algemeen zijn de binnensportverenigingen positief over het huren van de gemeentelijke accommodaties.
- De meeste sportverenigingen zijn tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding van de zaalhuur en de beschikbaarheid van uren en capaciteit. Ten aanzien van dat laatste zien we meerdere clubs die noodgedwongen gebruik maken van verschillende accommodaties (soms zelfs buiten de Hoeksche Waard). Daarnaast zien we bij korfbalverenigingen ontevredenheid. Als Sportraad Hoeksche Waard hebben wij hier ook signalen over ontvangen. Deze verenigingen bevinden zich in een bijzondere positie, aangezien zij uitsluitend in de wintermaanden gebruik maken van de binnensportaccommodaties.
- De grootste bron van ontevredenheid onder sportverenigingen betreft de kwaliteit van de faciliteiten, waaronder de sportvloer, verlichting, kleedkamers en schoonmaak. Het meest genoemde knelpunt is dat de sportvloer als te glad wordt ervaren, wat de sportbeoefening bemoeilijkt.
- De communicatie vanuit Bres Accommodaties wordt over het algemeen positief beoordeeld.

Reactie Bres Accommodaties

De (concept) resultaten en conclusies zijn op 9 april 2025 besproken met Bres Accommodaties. De reactie heeft Bres als volgt samengevat:

“Zoals aangegeven kan Bres zich grotendeels vinden in de uitkomsten zoals ze in de enquête naar voren komen. Daarmee doelen we vooral op het feit dat we geen zaken zijn tegengekomen die ons enorm verrassen. Gelukkig maar. Het geeft goede handvatten om de dienstverlening verder door te ontwikkelen ofwel uitbouwen wat goed gaat en verbeteren waar de aandachtspunten liggen.

Eenzijds zien we een bevestiging van hetgeen we dagdagelijks meemaken zoals bijvoorbeeld het feit dat de communicatie over het algemeen als positief wordt ervaren en dat verenigingen tevreden zijn over de capaciteit ofwel het aantal uren waarover ze kunnen beschikken. Dik 90% voelt zich thuis op onze accommodaties, dat is eveneens een mooi gegeven.

Anderzijds weten we dat, met name als buitensporten (hockey en korfbal) in de wintermaanden naar binnen komen, schoonmaak in zijn algemeenheid een uitdaging is. Sportvloeren worden door intensief gebruik, en dikwijls verkeerd schoeisel, snel als glad en zanderig ervaren en sanitaire ruimtes worden dan ook sneller vies. Dit heeft onze nadrukkelijke aandacht in intensiteit én aansturing op schoonmaak en proberen we voortdurend te verbeteren. Wat goed terugkomt in de enquête is dat die verenigingen die hun leden er nadrukkelijk op sturen tijdens het gebruik ook het meest tevreden zijn. Dus hier is zeker ook een rol weggelegd voor de gebruikers.

De tariefstelling is altijd een interessant onderwerp voor een bredere discussie. Want ook de gemeente is hier uiteraard partij in.

Al met al liggen er resultaten waarmee we met elkaar voldoende gesprekstof en informatie hebben om periodiek door te praten en blijvend te verbeteren.”



Adviezen Sportraad HW

Refererend aan de ambitie ([We brengen meer inwoners in beweging](#)) en thema ([We streven naar voldoende en goede accommodaties, verspreid over de gemeente](#)) van het sport- en beweegbeleid Hoekse Waard 2024-2026 formuleert de sportraad op basis van de resultaten en conclusies van de vragenlijst en de reactie van Bres Accommodaties onderstaande adviezen t.a.v. de zaalhuur van gemeentelijke accommodaties.

1. Onderzoek de mogelijkheden van herverdeling van de beschikbare zaalcapaciteit over de gebruikers, zodanig dat optimaal voldaan kan worden aan de wensen van de sportverenigingen, zowel wat betreft het aantal uren/capaciteit als de sporttechnische eisen (hoogte, oppervlakte, belijning etc.) voor trainingen en wedstrijden. Kijk in dit onderzoek verder dan 'oude rechten' en de dorpsgrenzen waar de vereniging van oudsher is gevestigd.
2. Maak op basis van het onder punt 1 genoemde onderzoek een lange termijn plan, waarin accommodaties opgeheven en nieuwe accommodaties gerealiseerd worden, zodanig dat er voldoende geschikte (b.v. een sporthal i.p.v. een sportzaal) op de juiste locaties zijn.
3. Inventariseer/controleer de afspraken (SLA's) die met schoonmakers/bedrijven gemaakt zijn over het schoonmaken van de accommodaties (met name vloeren en kleedkamers/douches). Indien deze onvoldoende blijken te zijn, investeer in extra schoonmaak, zodat de accommodaties voldoende veilig zijn om sport te beoefenen.
4. Uit de reacties op de vragenlijst leiden wij af dat gebruikers verschillend (de één pro-actief/expliciet, de ander niet of nauwelijks) communiceren en de leden instrueren over de regels, die gelden voor het passende gebruik van de accommodaties. Wellicht kan, gebruik makend van de verenigingsondersteuning, verenigingen tips/best practices aangereikt worden waar het gaat over het communiceren van de regels naar de leden.