

**Vragenlijst binnensportverenigingen Hoeksche Waard
zaalhuur gemeentelijke accommodaties**

Resultaten en conclusies

DEFINITIEF

23 april 2025



Algemeen:

Bres Accommodaties en de Sportraad Hoeksche Waard willen graag de mening van gebruikers horen over de ervaringen met de zaalhuur van gemeentelijke accommodaties. Wij hechten veel waarde aan de tevredenheid van sportverenigingen die een zaal huren in de Hoeksche Waard en willen graag weten wat goed gaat en wat er verbeterd kan worden.

De vragenlijst is op 25 februari 2025 per e-mail verzonden aan 47 verenigingen/organisaties, die (mogelijk) gebruik maken van de binnensportaccommodaties van de Gemeente Hoeksche Waard. Op 11 maart 2025 is een reminder gezonden aan de verenigingen/organisaties, die op dat moment nog niet gereageerd hadden. Bij enkele verenigingen kregen we een foutmelding op de e-mail.

De inzending is op 20 maart 2025 gesloten. In totaal zijn 18 geldige reacties ontvangen (respons 38%), waarvan 17 betrekking hebben op accommodaties, die beheerd worden door Bres en 1 betrekking heeft op een accommodatie, beheerd door Sportfondsen.

Sommige respondenten hebben niet alle vragen beantwoord/ingevuld.

Samenvatting resultaten accommodaties beheerd door Bres (n=17):

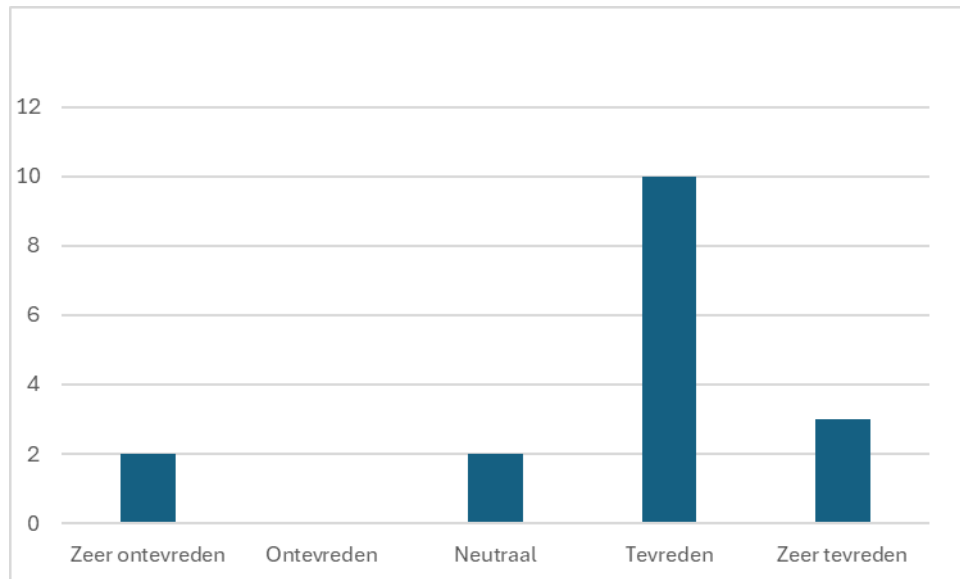
Vragen 1 t/m 6 betreffen de naam van de vereniging, de sporttak, de gehuurde accommodaties en de gegevens van de contactpersoon.

Sporttak	Aantal
Gymnastiek / turnen	6
Badminton	3
Korfbal	2
Karate	2
Tafeltennis	2
Hockey	1
Zaalvoetbal	1

Accommodatie	Aantal
Sportcentrum de Boogerd, Oud-Beijerland	4
Sporthal de Tienvoet, Heinoord	4
Sporthal Cromstrijen, Numansdorp	3
Sporthal de Schenkel, 's-Gravendeel	3
Sportzaal Kees Verkerk, Puttershoek	2
Sporthal Dorpshart, Mijnsheerenland	1
Sportzaal de Bongerd, Klaaswaal	1
Sportzaal 't Paradijs, Oud-Beijerland	1
Gymzaal de Swaensvoet, Nieuw-Beijerland	1
Gymzaal de Wurf, Piershil	1
Gymzaal Koetsveld, Westmaas	1
Gymzaal de Vaert, Goudswaard	1
Gymzaal het Middelpunt, Zuid-Beijerland	1

Vragen 7 t/m 9 betreffen de algemene tevredenheid

V7: In hoeverre is jullie sportvereniging tevreden over het aantal uren/capaciteit waarover jullie beschikken voor trainingen/wedstrijden?

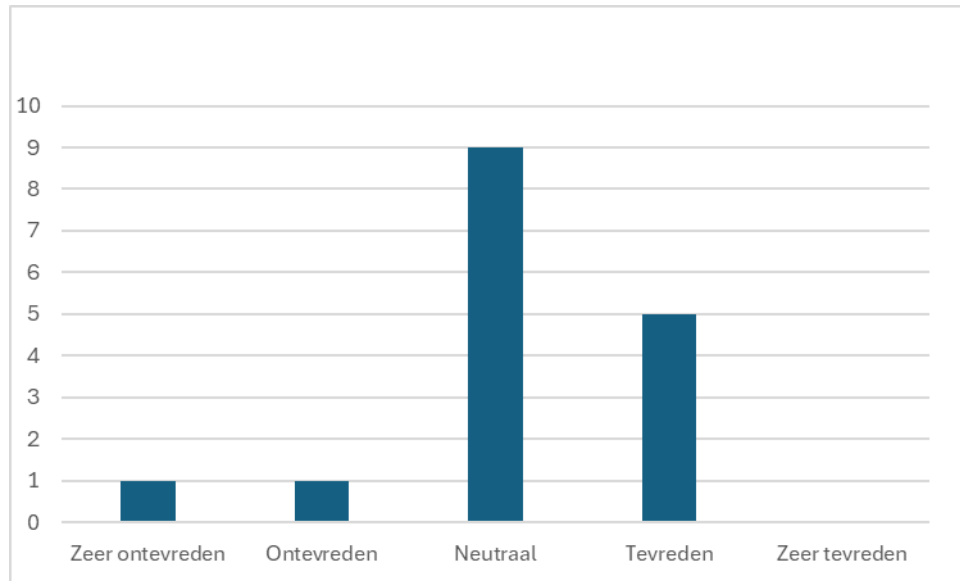


76% van de respondenten is tevreden/zeer tevreden

Enkele toelichtingen:

- Als vereniging zijn wij de enige in de zaalcompetitie die onze leden maar één training in de week kunnen aanbieden (m.u.v. selectie). Graag zouden we al onze leden twee keer laten trainen, ook voor de betrokkenheid maar ook om echt te kunnen gaan trainen op kwaliteit.
- Wij zouden graag meer trainingsuren willen gedurende het zaalseizoen.
- Doordat er beperkte ruimte is zijn wij niet tevreden met de uren die we hebben. We moeten al om 17u beginnen. Hebben een team in Dordrecht spelen omdat hier geen ruimte voor is. We hebben regelmatig gesprekken gehad voor meer uren en kijken naar de mogelijkheden. Als reactie wordt gesteld, dat gekeken wordt naar de uren die voorheen zijn gehuurd en die uren heb je nu ook weer.
- De basis uren zijn goed. Nu we wensen hebben tot uitbreiding wordt het lastiger.
- Onze vereniging kan niet meer uren betalen helaas dus zijn we tevreden met deze uren.
- Tevreden, echter als kleine vereniging zouden we een kleiner deel van de zaal willen huren, alleen dat is door de plaatsing van de scheidingswand niet mogelijk.

V8: In hoeverre is jullie sportvereniging tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding van de zaalhuur?



31% van de respondenten is tevreden; 13% is (zeer)ontevreden

V9: Wat zijn de kosten van zaalhuur die jullie vereniging heeft en welk percentage bedragen de kosten ten opzichte van jullie hele begroting?

Deze vraag is door 10 respondenten ingevuld waarbij de percentages uiteen lopen van 25% tot 95% met een gemiddelde van 60%.

Vragen 10 t/m 12 betreffen de beschikbaarheid en flexibiliteit

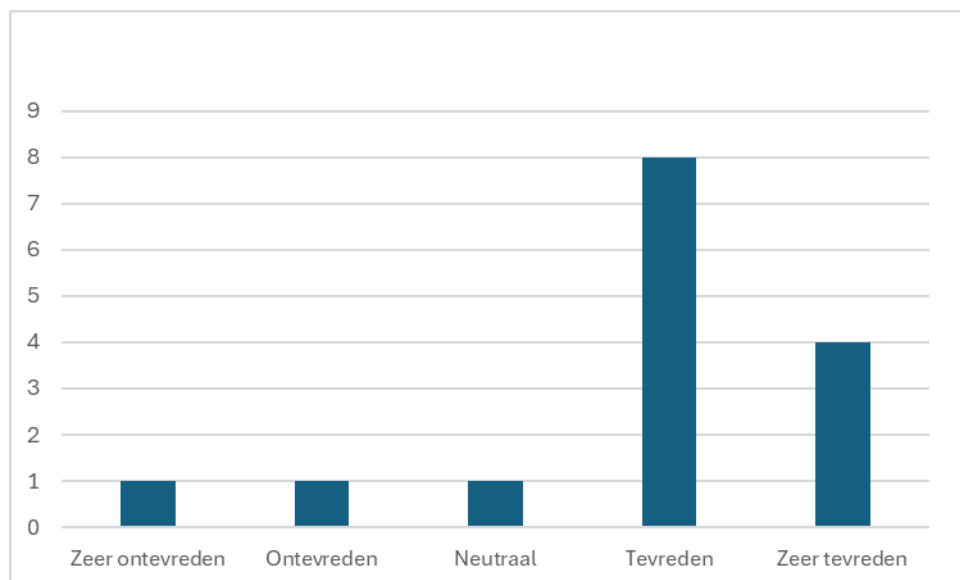
V10: In hoeverre voldoet de zaal aan de sportbehoeften van de sporters binnen jullie vereniging? Denk aan hoogte, oppervlakte, belijning etc.

Reacties:

- Eigenlijk kunnen wij op dit moment maar 9 van de 22 teams aanbieden om in de grote zaal te trainen. Dit is eigenlijk de enige zaal die voldoet als wedstrijdzaal en waar wij genoeg ruimte hebben om te kunnen partijen. De andere zalen lopen schuin af. Daarnaast is het veld kleiner en ligt de zaal voller met andere spullen (zaal 4) waardoor er echt gebrek aan ruimte is.
- Prima. Turnhal zou 2 keer zo groot mogen zijn, maar dat lag bij de renovatie van de zaal niet binnen de mogelijkheden. Dus we zijn blij met wat we hebben.
- Goed
- Prima
- Wij hebben geluk met de beheerder. Hij regelt veel en als er problemen zijn wordt dit snel opgelost. Via bres duurt dit altijd erg lang en ook niet altijd op de juiste manier.
- Te weinig bergruimte
- Uitstekend

- Doordat het een zaal is die ook verhuurbaar moet zijn voor andere sporten kan het niet helemaal ingericht worden naar wens, maar de faciliteiten die nu aanwezig zijn voldoen gezien de situatie.
- Prima
- Kleiner huren zou wenselijk zijn.
- Goed
- Qua grootte e.d. voldoet de sporthal. Wij zijn echter niet tevreden over het onderhoud.
- Voldoende
- Prima voor de volwassenen, voor de -jonge-jeugd zou er wat meer uitdagend speel en oefen materiaal mogen zijn.
- De zalen voldoen aan de behoefte voor het uitoefenen van onze sport. Wel zitten de banen in Klaaswaal dicht op elkaar en de buitenste banen dicht op de muur waar ook een basket hangt (mits goed opgedraaid heb je hier geen last van).

V11: Hoe tevreden zijn jullie over het proces van het aanvragen/reserveren van zaalhuur en de toewijzing?



80% van de respondenten is tevreden/zeer tevreden

V12: Heeft jullie vereniging afgelopen seizoen te maken gehad met annuleringen en/of wijzigingen?

6 respondenten (=40%) hebben te maken gehad met annuleringen en/of wijzingen; 9 (=60%) niet.

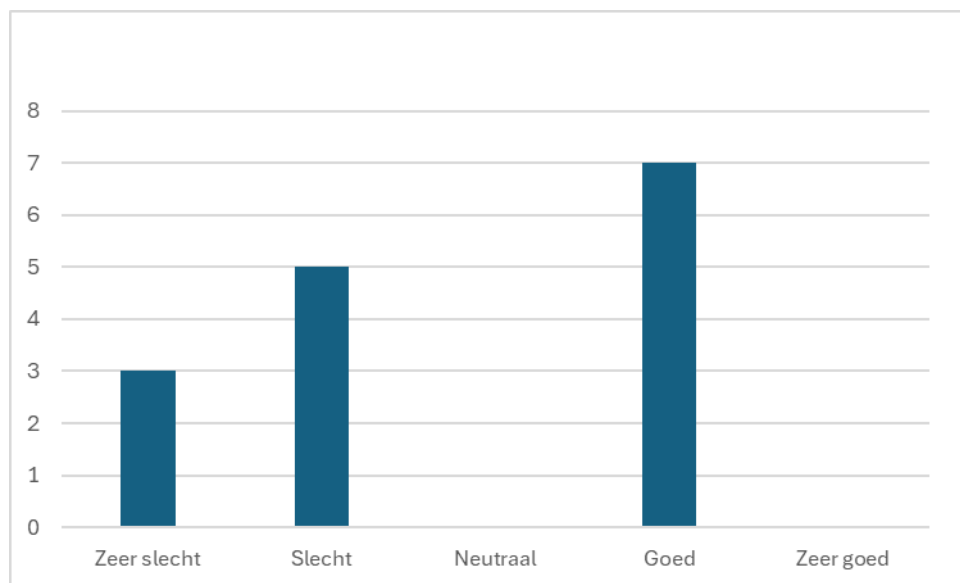
Enkele toelichtingen:

- In verband met inhaaldagen of het afzeggen van trainers door te weinig spelers die aanwezig kunnen zijn op de training.
- We hebben geen annuleren of wijzigingen gehad. Wel extra reserveringen en dat loopt prima.
- Zeer incidenteel
- I.v.m. concert of wedstrijden andere vereniging

- Geen annuleringen/wijzigingen vanuit Bres. We hebben zelf de te huren uren wel uitgebreid.
- Er zijn uren vervallen
- Er zijn lessen overgenomen van Welzijn Hoekse Waard die moesten worden aangevraagd
- Wij hebben zelf wat extra huur (langer) en wat dagen gewijzigd. Ook hebben we in overleg 1x een avond teruggegeven zodat de muziekvereniging kon opbouwen voor een concert de dag erna.

Vragen 13 en 14 betreffen de faciliteiten en onderhoud

V13: Hoe beoordeelt jullie sportvereniging de kwaliteit van de faciliteiten (vloer, verlichting, kleedkamers, schoonmaak etc.)?



53% van de respondenten beoordeelt dit als (zeer)slecht; 47% als goed

V14: Wat zou beter kunnen/moeten aan de faciliteiten?

Reacties:

- De vloer in de grote zaal is erg glad, daarnaast functioneren de douches niet altijd in alle kleedkamers en is zowel de vloer als de kleedkamer erg smerig. Er liggen vaak nog troepjes of haarballen. Daarnaast is de vloer ook heel stoffig en bevinden zich pissenbedden in de kleedkamer (turnhal).
- De vloer in de gewone zaal is te glad De verlichting is prima De kleedkamers zijn prima De schoonmaak is erbarmelijk slecht. Deze zaken staan verder los van de turnhal: die maken wij zelf schoon.
- De vloer van de Tienvoet blijft glad.
- De vloer is te glad om met blote voeten te trainen, maar dat is zoals het is.
- In sporthal de schenkel is alles goed geregeld qua materiaal doordat de beheerder veel regelt. In de tienvoet was het dramatisch en werd er ook geen gehoor gegeven (gevoelsmatig) aan onze problemen. Er moet gewoon beter schoon gemaakt worden daar met de juiste benodigdheden.
- Geen mogelijk om handen te drogen in de toiletten.

- Geen verbeteringen. Wij zijn tevreden.
- Het is vaak erg vies zowel in de zaal als in de kleedkamer.
- Schoon zou ik de faciliteiten niet kunnen noemen. De vloer in de zaal is en blijft een ergernis (lees:glad) maar ook de kleedkamers zijn gewoon niet schoon. In de hal vallen steeds meer tl-balken uit. Dat proces en het niet vernieuwen van kapotte lampen duurt nu al twee jaar op zijn minst.
- 5 maanden lang geklaagd over een vieze smerige zaal en er gebeurde niets. De laatste 4 weken is het nu goed.
- Vloer is voor onze sport te glad.
- In De Vaert laat de giet-vloer los van de tegelvloer in de kleedkamers. Verder alles netjes en schoon. Het Middelpunt heeft erg veel last van kalkaanslag wat ondoenlijk is om schoon te maken. Verder geen aanmerkingen.
- In Klaaswaal is een deel van de zaalverlichting defect. Douches zijn in beide hallen vaak vies en geven slecht water. Vloer is vaak vies en daardoor glad.

Vragen 15 t/m 17 betreffen de communicatie en service

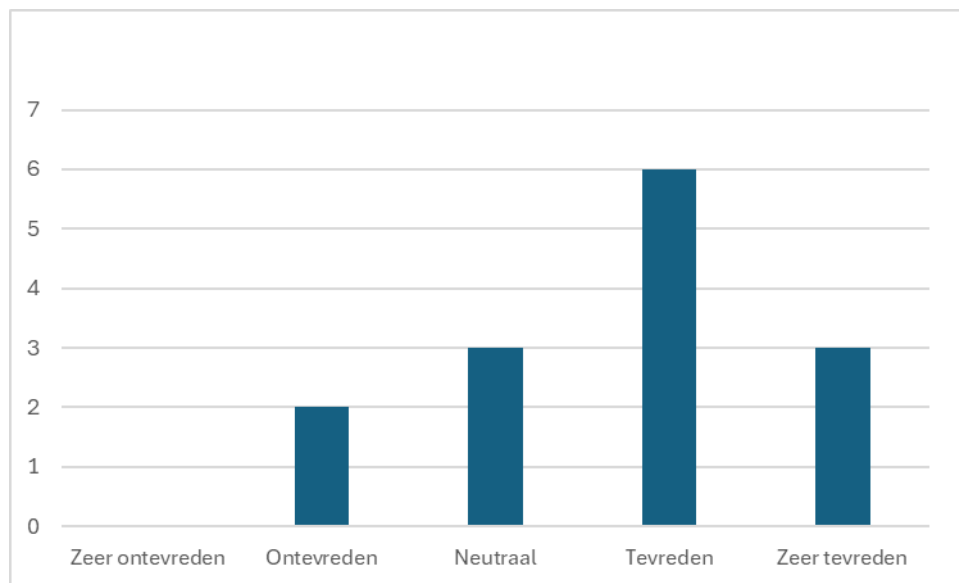
V15: Heeft jullie sportvereniging wel eens klachten gemeld en is daar naar tevredenheid op gereageerd?

Reacties:

- De afgelopen twee jaar hebben wij bijna wekelijks onze klachten gemeld. Het duurde soms erg lang voordat er een reactie kwam waarin duidelijk werd wat er zou worden opgepakt en vooral wanneer dit zou zijn opgelost.
- Met een zekere regelmaat leggen wij klachten neer bij BRES over bijvoorbeeld het opruimen door andere verenigingen van de toestellen in de toestellenhokken. Hierop wordt over het algemeen naar tevredenheid op gereageerd. Helaas blijft het opruimen van de toestellen door alle gebruikers (zowel scholen als verenigingen) een probleem.
- N.v.t.
- Neen
- Ja, meer dan, alleen niet altijd naar behoren antwoord terug gekregen of de juiste oplossing. De vloer is nu nog steeds spekglad.
- Ja en ja
- Onlangs bleek de vloer niet helemaal goed schoon. Gemeld en een bevredigende reactie op gekregen.
- Ja, er worden zeker klachten gemeld en foto's verzonden. De schoonmaak verbetert daar niet door. Ook de verzoeken om meer veiligheid voor onze spullen levert momenteel nog geen oplossing die voor beide partijen acceptabel is.
- Ja, wel met enig geduld, worden klachten afgehandeld.
- Heel vaak, er wordt wel iets mee gedaan, maar het blijft behelpen. Soms ook het idee niet serieus genomen te worden als ik weer een klacht indien. Voorbeeld is het vegen van de vloer voor we gaan sporten. Dan lijkt de vloer vuiler omdat er een wit schoonmaakvilt wordt gebruikt!
- Diverse klachten. 12 mails, 12 telefoongesprekken, bij Bres langs geweest. Nee niet tevreden anders klaag je niet 4 1/2 maand lang en blijkbaar worden de klachten niet serieus genomen.
- Geen klachten
- Over het algemeen als er iets aan de hand is wordt het direct opgelost of oplossing voor gezocht.

- Ja, wij melden regelmatig. Er wordt altijd gereageerd en vaak ook wat aan gedaan. Helaas laat de schoonmaak te wensen over. We hebben een vaste contactpersoon, maar die kan/ mag niet overal antwoord op geven. M.b.t. de verbouwing in Klaaswaal is de communicatie erg gebrekkig en duurt het lang voordat er gereageerd wordt. Ook blijft tot nu toe onduidelijk hoe de nieuwe kantine gaat functioneren met alle nieuwe gebruikers.

V16: In hoeverre is jullie sportvereniging tevreden over de communicatie met Bres Accommodaties?



64% van de respondenten is tevreden/zeer tevreden; 14% ontevreden

V17: Hoe informeren jullie je leden over het op orde houden van de locatie?

Reacties:

- Wij communiceren via een WhatsApp Community
- Wij versturen regelmatig (circa 6 keer per seizoen) een mail met diverse informatie naar onze leden. Hierin worden elke keer de huisregels benoemd.
- Via mail, website en app.
- Persoonlijk en via mail
- Wij hebben dit gecommuniceerd via het programma boekje waar de zaalwacht controle op moet houden of alles netjes blijft.
- Door middel van de trainers
- Via de mail.
- Dit is geen onderwerp specifiek in de ledencommunicatie.
- Dat wordt ze verteld en waar nodig op gewezen. Iets wat zeker niet alle huurders doen naar hun leden of er überhaupt maling aan hebben.
- Dat regel ik zelf voor, tijdens en na de les.
- Via halfjaarlijkse nieuwsbrief.
- Meestal gewoon in de les, pratend :)
- Via de mail en we hebben huisregels die gepubliceerd zijn op onze website.

Vragen 18 t/m 20 betreffen overig

V18: Voelt jullie vereniging zich thuis op de sportlocatie?

13 respondenten (=93%) voelt zich thuis op de sportlocatie; 1 (=7%) niet

Enkele toelichtingen bij ja:

- Lijkt me logisch met een 'eigen' turnhal. Maar ook de gebruikers van de gewone zaal zijn tevreden.
- Fijne locatie
- We krijgen de ruimte en gelegenheid om onze eigen spullen op te hangen zoals spandoeken.
- Prima locatie.
- We trainen al sinds september 1995 op deze locatie en de vorige gymzaal.
- :) De Vaert is een beetje 'mijn' zaal, wij maken hem schoon, zorgen dat alles netjes is opgeruimd en als er een huurder is zorgen wij dat de zaal open is en sluiten hem ook weer af.
- Onze vereniging en de voorlopers hiervan zitten al jaren op deze locaties.

Toelichting bij nee:

- Eigenlijk ja en nee, door geen beheer voelt het soms onveilig omdat jan en alleman zomaar kan binnenvallen met alle gevolgen vandien en wij als vereniging een soort politie-agentje moet spelen om ze weg te sturen. En opgeschoten jeugd laat zich niet zomaar wegsturen, ook als ze er niets te zoeken hebben.

V19: Overweegt jullie sportvereniging om te verhuizen naar een andere binnensportlocatie?

3 respondenten (=21%) overweegt te verhuizen; 11 (=79%) niet

Toelichting bij ja:

- In verband met de ruimte en de kwaliteit
- Een eigen dojo zou het mooiste zijn, maar dat is niet mogelijk
- Dit heeft voornamelijk te maken met de uren die wij hebben qua trainingstijden. Hierdoor zijn we wel regelmatig aan het kijken voor andere mogelijkheden buiten Bres. Echter lopen we daar ook tegen de beperkte zaalhuur uren. Mocht er een nieuwe hal komen waarbij er meer uren vrij komen zouden we dat zeker doen.

Enkele toelichtingen bij nee:

- Totaal niet aan de orde.
- Vanwege de aard van de sport en de opstelling is dit geen optie.
- Waarom zou ik verder reizen als er op het dorp een gymzaal is? En heb ik dan alle materialen die ik zou willen gebruiken in een andere zaal?
- Wij zijn een badminton vereniging voor de dorpen Numansdorp en Klaaswaal. Gaan we naar een andere hal komen we in het vaarwater van andere verenigingen en dat willen wij niet.

V20: Is er behoefte aan een eigen verenigingsidentiteit op locatie(s)?

5 respondenten (=36%) heeft behoefte aan een eigen verenigingsidentiteit op locatie; 9 (=64%) niet

Toelichting bij ja:

- Gezien wij al jaren lang elke zaterdag standaard in de zaal spelen, zou het fijn zijn als ergens aangegeven staat dat Korbatjo daar speelt. Bijvoorbeeld op de parkeerplaats of bij de entree met '< Korbatjo'. Er staan nu veel verenigingen nog te zoeken waar ze precies moeten zijn bij binnenkomst.
- ...echter kunnen wij dit wel goed toepassen
- Het is een gedeelde sporthal, maar het turngedeelte is lastig vindbaar en zichtbaar vanaf de entree terwijl we een vaste plek hebben. Dat straalt nergens uit.
- Ik denk dat in elk dorp een 'gym/sport/turn-vereniging' zou moeten zitten. Helaas zijn er bijzonder weinig vrijwilligers te vinden om te besturen maar Turnlust houdt het zo lang mogelijk vol hoor!
- I.v.m. zichtbaarheid zouden wij graag uitingen zien dat er badminton wordt beoefend in de zalen en kantines.

Enkele toelichtingen bij nee:

- Geen idee wat we ons hierbij voor moeten stellen.
- Niet nodig.

V21: Wat zouden Bres Accommodaties en de Sportraad Hoeksche Waard voor jouw sportvereniging kunnen betekenen?

Reacties:

- Graag zouden we extra zaalruimte ter beschikking willen hebben voor onze vereniging, waar we alle teams 2x in de week kunnen laten trainen met voldoende ruimte.
- Ik zou BRES mee willen geven om heel goed naar de schoonmaak van de zaal te kijken. Ook het bewaken van de hoogte zaalhuur (het hoeft toch niet perse altijd maar verhoogd te worden). Het verenigingsleven is er voor gemaakt om sporten voor iedereen mogelijk te maken.... laagdrempeligheid door een lage contributie helpt daarbij. Als partijen als BRES en de KNGU altijd maar verhogen en Gemeente subsidies verlagen dan moet de contributie van verenigingen jaarlijks flink omhoog. Dat maakt het sporten minder toegankelijk.
- Beter verdeling maken van de uren die er zijn. Er zijn nu verenigingen die uren huren maar beperkt worden ingezet. Hierdoor trainen er van die vereniging maar minimaal mensen en wij zouden die uren graag benutten omdat wij nog niet eens alle teams 2x kunnen laten trainen.
- We zijn een nieuw bestuur dus moeten alle mensen nog (beter) leren kennen, maar meer samenwerking en kijken hoe we de turnsport samen duurzaam kunnen laten groeien in de Boogerd i.p.v. zien als een sport/kostenpost die gedeeld moet worden met andere verenigingen of die echt geld in het laatje moet brengen zou een fijne basis zijn. Wij hebben geen mogelijkheden tot uitwijken dus zijn volledig afhankelijk van Bres. Dat maakt ons kwetsbaar.
- Meer contact tussen de verenigingen.
- Het minimale ledenaantal baart ons grote financiële zorgen voor het voortbestaan van onze vereniging.

- Niet teveel veranderen, het sporten nog meer stimuleren door het bijna gratis te maken! Bewegen is een van de belangrijkste dingen in het leven om gezond en mobiel te blijven, zolang dit betaalbaar blijft voor de jonge kinderen is dit een goede start van hun leven, zodra het sporten er eenmaal inzit, goede hoop dat dit de rest van hun leven blijft. Voor de ouderen geldt hetzelfde, blijf vooral de huurprijs laag houden voor deze groepen!
- Zorg dat de locaties goed onderhouden, de voorzieningen op niveau en de kosten redelijk blijven zodat wij het aanbieden van badminton activiteiten in verenigingsvorm laagdrempelig kunnen houden.

V22: Heb je verder nog vragen en/of opmerkingen?

Reacties:

- Ik hoop dat er gekeken gaat worden naar de grootte van vereniging en de beperkte ruimte. Ik denk dat uren beter verdeeld kunnen worden waardoor alle verenigingen meer tevredenheid hebben. Ook wij moeten in het zaalseizoen vroeg beginnen met trainen wat verre van ideaal is, alleen zo kunnen we wel meer teams kwijt. Ik zou wel graag zien dat er effectiever gekeken wordt naar uren. Als wij daardoor een contract moeten ondertekenen dat wij 10 jaar lang hetzelfde aantal uren moeten afnemen doen wij dit want wij blijven groeien en willen ons midweekteam wat nu in Dordrecht speelt graag naar 's-Gravendeel halen.
- Nee, wij zijn tevreden.
- De relatief hoge huur (door het gelijk trekken met andere sporthallen in de HW met veel meer faciliteiten) voor wat aangeboden wordt de ondergang van onze vereniging. Tijd zal leren wanneer het potje leeg is.
- Het verbaast mij dat na vele klachten, echt heel veel, ook van andere sportverenigingen, dat het 4 1/2 maand heeft geduurd voordat er actie ondernomen is. De LAATSTE 4 weken gaat het goed maar de 4 1/2 maand er voor was dramatisch slecht.
- Nog niet, komt misschien nog wel.
- Wij vinden het gebruik kunnen maken van horeca op de locaties van groot belang. Dit is een onderdeel van het sociale aspect. Wij draaien daarom zelf de bar op beide locaties. Dit willen we blijven doen. Het prijsniveau van de consumpties zijn vergelijkbaar met volwaardige horeca locaties en vinden wij aan de hoge kant. Wij vinden dat de prijzen in de kantine redelijk moeten blijven. Op locatie de Bongerd ervaren wij veel overlast van hangjeugd. Graag zien wij dat hier zichtbaar iets wordt aan gedaan door b.v. verbodsbordjes, (dummy) camera's etc. te plaatsen.

Samenvatting en conclusies:

- Over het algemeen zijn de binnensportverenigingen positief over het huren van de gemeentelijke accommodaties.
- De meeste sportverenigingen zijn tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding van de zaalhuur en de beschikbaarheid van uren en capaciteit. Ten aanzien van dat laatste zien we meerdere clubs die noodgedwongen gebruik maken van verschillende accommodaties (soms zelfs buiten de Hoeksche Waard). Daarnaast zien we bij korfbalverenigingen ontevredenheid. Als Sportraad Hoeksche Waard hebben wij hier ook signalen over ontvangen. Deze verenigingen bevinden zich in een bijzondere positie, aangezien zij uitsluitend in de wintermaanden gebruik maken van de binnensportaccommodaties.
- De grootste bron van ontevredenheid onder sportverenigingen betreft de kwaliteit van de faciliteiten, waaronder de sportvloer, verlichting, kleedkamers en schoonmaak. Het meest genoemde knelpunt is dat de sportvloer als te glad wordt ervaren, wat de sportbeoefening bemoeilijkt.
- De communicatie vanuit Bres Accommodaties wordt over het algemeen positief beoordeeld.